

ビート たけしの
TVタックル



賛否の嵐!? ニッポン“巷の大問題”
奈良発 世界遺産の近隣にホテル建設!?

問題点と現状を 徹底解説

観光学スペシャリスト
鈴木 勝氏

mitsubishi

このあと

観光学者が指摘する奈良の問題点

ビート たけしの
TVタックル

賛否の嵐!? ニッポン“巷の大問題”
奈良発 世界遺産の近隣にホテル建設!?

専門は観光マーケティング論

鈴木勝

共栄大学客員教授

客室・宿泊者数の少ない県

客室数			のべ宿泊者数(年間)		
1位	奈良県	9051室	1位	徳島県	約231万人
2位	佐賀県	9867室	2位	奈良県	約255万人
3位	徳島県	1万264室	3位	高知県	約282万人

2015年 厚生労働省調べ

2015年 観光庁調べ

奈良県の宿泊施設稼働率 **45.4%**

2015年 観光庁調べ

0:13

Vikindi

調査

年間1973万人! 増える外国人観光客の光と影
坂上忍 小泉孝太郎 クリス・ペプラー が本音で斬る!

外国人のマナー問題

皆さん どうお考えですか?

フジTV バイキング 共栄大学 2016年4月27日

フジTV.『バイキング』「増える外国人観光客の光と影」

(2016年4月27日(水)11:55~13:45)

坂上 忍MC & テリー伊藤、小泉孝太郎etc.のみなさん

0:12

Viking!

調査

年間1973万人! 増える外国人観光客の光と影
坂上忍 小泉孝太郎 クリス・ペプラー が本音で斬る!



共栄大学 客員教授
鈴木 勝さん

国際観光の専門家の意見は...

0:13

Vikim!

調査

年間1973万人! 増える外国人観光客の光と影
坂上忍 小泉孝太郎 クリス・ペプラー が本音で斬る!



マナーも伝わる

補足説明:「日本人が中心になりもっと前面に出て、通訳観光ガイドやツアーの取扱いなどを行い、インバウンドを推進すべきだ。そうすれば、日本の歴史、文化、マナーが伝わる」...と主張。

1:01

経済効果1兆円超!
中国人“爆買い”のすごさとは

ひるおびハテナ?

共栄大学
国際経営学部客員教授

鈴木 勝

旅行会社でツアーの企画や添乗員を経験
海外の観光事情に詳しい 北京に4年駐在

なぜ今年「中国人観光客」が急増？



今年は ビザの発給の緩和
大型クルーズ船の出航と地方空港の頑張り

大型クルーズ船



大人気
クワンタム・オブ・ザ・シーズ
乗客定員 4905人

ロイヤル・カリビアン・インターナショナル
アメリカ・マイアミに本社がある客船会社
4隻が中国と日本を往復

今年 寄港回数 約170回

(ロイヤル・カリビアン・インターナショナル日本総代理店 ミネーザ・リミテッド)



荷物の重量制限がないので
買い物目的の観光客にとっては便利

飛行機 航空会社の増便

中部国際空港	去年	10都市 81便/週	今年	22都市 130便/週
関西国際空港	5年前	40便/週	今年	339便/週

開港以来 最大の賑わい!! 静岡空港



2009年開港 利用者低迷で毎年赤字が続く
中国人観光客の取り込みを図り、利用者増
→搭乗者数 約60万人(前年同月比1.5倍)

去年	3路線 13便/週
今年	13路線 47便/週

なぜ中国人観光客急増？ 大型クルーズ船 航空機 増便

1:01

経済効果1兆円超!
中国人「爆買い」のすごさは
ひるはびハテナ?

共栄大学
国際経営学部客員教授

鈴木 勝

旅行会社でツアーの企画や添乗員を経験
海外の観光事情に詳しい 北京に4年駐在

「外国人は夜に消える」？ 実態は

伸びない宿泊者数の謎

前年同月比の増減率

観光庁調べ

2017年6月21日 フジTV.『ユアタイム』





「狭い」「高い」…で外国人客が 空港で“異変”

日本観光ホスピタリティ教育学会
鈴木 勝会長

治安 風紀の問題とか ゴミ 騒音とか



「夜に消える」から「夜もおもてなし」へ
インバウンド取り込め!

鈴木 勝会長
日本観光ホスピタリティ教育学会

現在が一番重要な時で
千載一遇のチャンス

外国人旅行者が過去最高に

NEWS
WEB

“観光立国ニッポン”

アジア人だけでなくヨーロッパからも沢山来てほしい
@masakazukubrick

ツイートは #nhk24

外国人旅行者が過去最高に

NEWS
WEB

訪日外国人旅行者(日本政府観光局 去年)

推計 1,973万7,400人
(前年比 **↑47.1%**)

アジア圏以外の観光客の獲得を!!
@Kaz_Vet

ツイートは #nhk24

1785

1w001

“観光立国”へ何が必要？

NEWS
WEB



共栄大学 客員教授



鈴木 勝さん

国内外の観光事情に詳しい
観光戦略に関する著作多数

人口減少してるなか、外から消費者呼ぶのは、とても大事
@kosh7

ツイートは #nhk24

2270

twctt

メールは HP ツイートは #nhk_fukayomi

9:25

ニッポン経済を救う!?
中国“爆買い”1兆円

深読み
Point

観光立国ニッポンどう確立する?..

鈴木勝

共栄大学 客員教授

旅行会社でツアーの企画や添乗員を経験
海外の観光事情に詳しい 北京にも駐在

メールは HP ツイートは #nhk_fukayomi

9:20



鈴木 勝式ポスト爆買い戦略
中国以外の観光客をねらえ!

マレーシア



ロシア



ニッポン経済を救う!
中国“爆買い”1兆円

メールは HP ツイートは #nhk_fukayomi

9:25

鈴木 勝 共栄大学 客員教授
旅行会社でツアーの企画や添乗員を経験
海外の観光事情に詳しい 北京にも駐在



ニッポン経済を救う!
中国“爆買い”1兆円

Point

観光立国ニッポンどう確立するの?

補足「中国人ばかりをアノ手、コノ手と誘致しているが、もっと世界全体に、誘致の声を掛けるべし。現在の穴場はマレーシア人とロシア人じゃないですか」・・・と提言。

7:52

さいたま



13℃

外国人に人気の温泉
“タトゥー”は…

桜美林大学
鈴木 勝教授

どうしたら(タトゥーを)受け入れられるか
ということをもう少し考えていく

NHK TVおはようニッポン 桜美林大学 2014年12月12日

“タトゥーお断り”戸惑う外国人観光客

資料:NHK TV おはよう 日本

(2014年12月12日)

REAL

7:52

さいたま
0%/20%

外国人に人気の温泉
「タトゥー」は…

桜美林大学
鈴木 勝教授

日本人の我々ももっといろいろな国を
勉強していく必要がある



“観光競争力”日本は世界9位に

多種多様な意見が2大政党だけでは拾いきれない時代になっているのか。
@cg425424

ツイートは #nhk24

1514

twoot

NHK NEWSWEB 共栄大学 2015年5月8日

「観光競争力」日本の弱点は？

NEWS
WEB



共栄大学 客員教授
鈴木 勝さん

出張してきた人に
観光 勧めること
欧米では
重視される

芸者さんが流暢なイギリス英語喋ってたらそれはそれで引くかもしれない。
@ykhrrsan

ツイートは #nhk24

2247

twoot

8:41

★外国人の視点で再発見!★
"ディープ"で"リアル"が人気

サキ
どり

鈴木 勝さん
桜美林大学教授
世界各国の観光ツアーに精通

8:44

大人気★盆栽だって観光資源！
★外国人に学ぶニッポンの魅力

サキ
どリ



フランス人はアニメ

8:51

ターゲットは東南アジアだっ!
ロケフォトで観光立国ニッポン

サキ
どリ

今年7月から東南アジア5か国に
観光ビザの条件を緩和

8:52

ターゲットは東南アジアだっ!
ロケフォトで観光立国ニッポン

サキ
どり

LCC=格安航空会社とタイアップ

観光立国の実現は？

今年1月～6月に訪日した外国人観光客

495万人

前年同時期比 22.8% ↑

観光立国への課題



韓国の外国人観光客事情

- ① 芸能などの運動を国策で
- ② ビザの緩和
- ③ 4か国語標示



すや国観光立

観光立国の実現は？

今年1月～6月に訪日した外国人観光客

495万人

前年同時期比 22.8% ↑

観光立国の課題

① PR不足

世界への宣伝が不十分

②

日本へ
行くのが不便

ビザが取りづらい

③

日本へ
行っても不便

外国語表示が少ない

外国人観光客数 2012年

順位	国	観光客数	人口
1	 フランス	8301万人	6341万人
2	 アメリカ	6696万人	3億1418万人
3	 中国	5772万人	13億5404万人
19	 シンガポール	1440万人	541万人
24	 韓国	1114万人	5001万人
33	 日本	836万人	1億2653万人

出典：国連 世界観光機関



急増！中国人観光客
一体何が人気な



急増！中国人観光客「お土産全部見せて下さい！」

中国人観光客のおみやげ購入品目 ベスト5

『JNTO訪日外客消費動向調査2007・2008』より



化粧品



菓子



たばこ



カメラ・ビデオカメラ



洋服・靴・鞆



中国の事情に詳しい
桜美林大学
鈴木 勝教授の見解

中国人は日本人と同じ
アジア系で肌の質が似ています
そのため
「日本人が使っている化粧品が
欲しい」というニーズが高く
みんなまとめ買いしていきます

中国では自分がたばこを吸う際
周りに配る文化があるんです
中国で日本のたばこ（外国産）を
買うと高く 宴会などで日本産の
たばこを配ると とても自慢できる
ため人気があります

中国人は何でもNo1が好き
ブランド品も大好き
中国でも売っていますが
二セモノも多く本物を買うに
意外と高くつくんです 日本で
安心して本物が買え しかも安
買えるため人気があります



急増！中国人観光客
一体何が人気なの？

海外からの訪日観光客の「物品購入費」比較 (アンケート調査)

1位	中国人(大陸地区)	116,568円
2位	香港人	92,149円
3位	台湾人	70,191円
4位	韓国人	30,066円
5位	英国人	27,525円
6位	米国人	25,304円

出典：『JNTO訪日外客消費動向調査2007-2008』

0:08



急増! 中国人観光客
一体何が人気なの!?

中国の事情に詳しい
桜美林大学

鈴木 勝教授の見解

千三

0:10



中国人は日本人と同じ

アジア系で肌の質が似ています

そのため

「日本人が使っている化粧品が
欲しい」というニーズが高く
みんなまとめ買いしていきます



急増！中国人観光客
一体何が人気なの！？

中国では自分
周りに配る文
中国で日本の
買うと高く
たばこを配る
ため人

Business Click
○○○○○○○○

ビジネス“観光立国”
宣言後10年「変わったこと…」

ドル/円

99.44-48

ユーロ/円

130.88-91

NYダウ

14,824.78

▲14ドル

CAD - JPY X-Rate 94.00 ▲0.04 CHF - JPY X-Rate 100.00 ▼0.05 ZAR - JPY X-Rate
site 2,123.11 ▲24.66 Hang Seng Index 22,394.58 ▲219.24 FTSE 100 Index 6,468.41 ▼37.70

Business
「鶴瓶のスジナシ」は深夜1時44分よりお送りします



CAD Rate 1.0533-36 ▼0.0010 USD - CHF Rate 0.9373-75 ▲0.0029 USD - ZAR Rate 10.3306-40 ▲0.0001
 Japan Govt 10 Year 0.776 ▲0.002 LIBOR - USD Fix 3 Month 0.25950 0.00000

ビジネス戦略
ニッポンの戦略“観光立国”



USD - CAD Rate 1.0533-36 ▼0.0010
 LIBOR - EUR Fix 3 Month 0.154

どうする？ 温泉で外国人のタトゥー



共栄大学 客員教授
鈴木 勝さん

こういうものであれば
許容するか
政府・業界団体の
統一ルールが必要

なぜ日本ではタトゥーが忌み嫌われるんですか？
@ynioi4uw

ツイートは #nhk24

0150

NHK NEWSWEB 桜美林大学

NEWS W

ツイートは #nt

NEWS WEB

ツイートは #nhk24

気になるニュース

訪日外国人観光客数の推移

日本政府観光局調べ



新興国からの買物客が増えているのか？
@aqua_blue33



桜美林大学 教授

鈴木 勝さん



外国人客数、中国・台湾・韓国からの直行便が疑なんじゃない？
@sakuya7

NHK NEWSWEB 桜美林大学

6:14

あす
山梨



27

14℃

回復？

炊飯器爆買い…復活!?
観光客戻ってきた!でも“謎”

☎ 鈴木 勝教授

観光マーケティングに詳しい
桜美林大学

最近タイでは日本の食もありますし
文化、アニメ、マンガとか

mitsubishi

6:14

あす
伊豆  24 / 16℃観光マーケティングに詳しい
桜美林大学

☎ 鈴木 勝教授

回復？

炊飯器爆買い…復活!?
観光客戻ってきた!でも“謎”2-11-
ニュース本拠地日本に行ってみないと
日本でショッピングしたい 買いたいと

6:59



こんな騒動も…

前橋19c



平城通都1300年祭のキャラクター
2008年 誕生

「かわいくない」悪評

しかし 宣伝効果は15億円とも

今年から県のPRキャラクター



平城通都1300年祭のキャラクター
ぜんごくん
SHIMADA print

心に活動

をされ
のでは

今後は？



桜美林大学(観光マーケティング論)
鈴木 勝教授

外国人は日本のマンガやアニメに関心を持っている
海外へ向けたアピールも必要

メロン熊 ゆるキャラさみっと協会HPより

けさ単! 社会現象! ゆるキャラの魅力



提供: 共同通信

おしゃまんべ
北海道長万部町のキャラクター
2003年 誕生
今年8月 簡易投稿サイト「ツイッター」で
戦争を巡る発言が批判 「ツイッター」閉鎖

活動は3か月ぶりに再開

朝ズバツ!
朝ニゴース まで



読売TV・日本TV「ミヤネ屋」(中国人の日本旅行・情報提供) 桜美林大学 2010年8月3日

ビデオ：1

桜美林大学
観光マーケティング論

鈴木 勝教授

「家族連れが“ゆるキャラ”目当てに
訪れるケースが増えてきている。」

6:40

12時と
15時と
18時と
21時と
24時と
大阪

世界に愛される大阪になるためには

大阪

6:40

11月4日
外国人労働者大増

世界のシティーリゾートは
昼間はビジネスですがー

ORION

6:40

イマ
ビデオ大

健全なナイトライフを楽しんでもらう

Panasonic